

emtec solutions GmbH

Robert-Koch-Platz 4
10115 Berlin

Telefon: 030-747430-0
E-Mail: karriere@emtec.de
Web: www.emtec.de

Mitarbeiter (m/w/d) im Kundenservice / IT-Support

 Berlin  Teilzeit oder Vollzeit  Festanstellung

Die emtec solutions GmbH ist ein junges Unternehmen, das sich auf die Bereiche Software-Entwicklung, Business Intelligence, Instandhaltungsberatung und IT-Service fokussiert. Durch unsere Kooperationspartner können wir bereits auf einen großen Erfahrungsschatz zurückgreifen. Einen Großteil unserer Dienstleistungen erbringen wir im Bereich des Gesundheitswesens. Für unsere Kunden entwickeln wir Web-Applikationen, mobile Apps, Webseiten und Verkaufsportale.

Wir suchen engagierte, kreative Köpfe mit sehr guter Auffassungsgabe, die Freude an bereichsübergreifender Teamarbeit haben.

1 Ihre Aufgaben

- Betreuung unserer Kunden in allen technischen Anfragen zu unseren mobilen Apps und Web-Applikationen aus dem medizinischen Dienstleistungssektor
- lösungsorientierte Aufnahme und Bearbeitung von Serviceanfragen per Telefon und E-Mail mit Schwerpunkt auf die telefonische Störungsbehebung für unser Produktportfolio
- Analyse komplexer technischer Vorgänge inklusive Kategorisierung, Priorisierung sowie sorgfältige Dokumentation der damit zusammenhängenden Informationen
- Gewährleistung einer hohen Erstlösungsquote
- Mitwirkung bei der Optimierung von Supportprozessen zur Verbesserung der Effizienz und Steigerung der Kundenzufriedenheit

2 Ihr Profil

- am Anfang der Berufslaufbahn stehend oder berufserfahren mit Ausbildung im kaufmännischen oder technischen Bereich oder motivierte Quereinsteigende mit technischer Affinität und idealerweise praktischer Erfahrung im Customer Service mit Software-Produkten
- einschlägige Kenntnisse im Bereich Service Desk oder IT-Support sind wünschenswert
- Freude am telefonischen Kundenkontakt mit starker Kundenorientierung und Servicedenken
- ausgeprägte mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeit in deutscher Sprache
- zuverlässige, verantwortungsbewusste und gewissenhafte Arbeitsweise

3 Das bieten wir

- abwechslungsreiche Aufgaben mit Eigenverantwortung und kurzen Entscheidungswegen
- offene, kommunikative Arbeitsatmosphäre in einem kleinen Team
- intensive Einarbeitung und Weiterbildungsmöglichkeiten
- modernes Arbeitsumfeld im Zentrum Berlins
- leistungsgerechte Vergütung, flexible Arbeitszeiten, Regelungen zum mobilen Arbeiten auch nach Corona

Wir freuen uns, wenn wir Ihr Interesse geweckt haben!

Bitte schicken Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittszeitpunktes sowie Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an karriere@emtec.de.