



MITARBEITER IT-HELPDESK (M/W/D)

Du bist im Herzen IT-ler und bringst die gute Laune auch durchs Telefon, wenn der Himmel voller Geigen hängt? Probleme sind für Dich Herausforderungen, die es zu lösen gilt? Das ist super, denn wir geben als Team alles für unsere Leistungen.

Wir sind emtec, ein junges Unternehmen, das sich auf die Bereiche Softwareentwicklung, BI, CAFM-Beratung und IT-Service fokussiert hat. Durch unsere Kooperationspartner können wir bereits auf einen großen Erfahrungsschatz zurückgreifen. Wir suchen junge kreative Köpfe, die unser Business unterstützen wollen und Freude an Teamarbeit haben.

1 Das sind Deine Aufgaben

- Unterstützung unseres HelpDesks beim direkten technischen Support von Anwendern, die sich mit Serviceanfragen oder Problemen an den HelpDesk wenden
- Bearbeitung von eingehenden Anrufen, E-Mails und Tickets
- systemunterstützte Aufnahme von Problemstellungen und Serviceanfragen, Kategorisierung und Priorisierung dieser sowie Protokollierung der damit zusammenhängenden Informationen
- Gewährleistung einer hohen Erstlösungsquote
- Endgeräte-Service beim Kunden vor Ort
- Mitwirkung bei der Optimierung von Supportprozessen zur Verbesserung der Effizienz

2 Das bringst Du mit

- abgeschlossene Ausbildung im Bereich IT oder mehrjährige Berufserfahrung im IT-Umfeld
- einschlägige Kenntnisse im Bereich Service Desk, IT-Support sowie ITIL Prozessen sind wünschenswert
- Englischkenntnisse wünschenswert
- Freude am telefonischen Kundenkontakt mit starker Kundenorientierung und ausgeprägtem Servicedenken
- Hohes Maß an Teamfähigkeit und Belastbarkeit
- ausgeprägte mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeit in deutscher Sprache
- zuverlässige, verantwortungsbewusste und gewissenhafte Arbeitsweise
- Bereitschaft zu Sonderrufdiensten

3 Das bieten wir Dir

- Nicht alles läuft nach Plan, daher werden auch Flexibilität, Loyalität, Selbständigkeit und Eigeninitiative in unserem Team hoch angerechnet und sind wichtige Grundwerte für uns.
- Abwechslungsreiche Tätigkeiten im Umfeld des Gesundheitswesens, der Instandhaltung bzw. des Facility Managements
- Aktive Weiterentwicklung Deines Know-Hows und Deiner Fähigkeiten
- Aufgeschlossene und kommunikative Arbeitsatmosphäre in einem kleinen Team
- Angenehme Arbeitsumgebung in Berlin-Mitte mit Gleitzeit und attraktiven Arbeitskonditionen

Interessiert? Wir freuen uns auf Dich!

Wir freuen uns, wenn wir Dein Interesse geweckt haben. Bitte schick uns Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittszeitpunktes und Deiner Gehaltsvorstellung per Mail an karriere@emtec.de.

